



Acelere a inovação nos serviços financeiros

Alcance o sucesso digital com tecnologias de cloud híbrida

Veja o conteúdo

Página 1

A mudança é uma constante em instituições de serviços financeiros

Página 2

Cenário do setor bancário e histórias de sucesso de clientes

Página 4

Cenário do setor de seguros e histórias de sucesso de clientes

Página 6

Cenário do setor de pagamentos e histórias de sucesso de clientes

Página 8

Cenário do setor de mercados de capital e gestão patrimonial e histórias de sucesso de clientes

Página 10

Pronto para inovar?



A mudança é uma constante em instituições de serviços financeiros

Atenda à demanda dos clientes por experiências digitais

A era digital mudou de maneira significativa a interação entre instituições financeiras e seus clientes. Para atender às crescentes expectativas, as instituições financeiras devem oferecer, aos clientes, experiências excepcionais que incorporem recursos como acesso móvel e à Internet, pagamentos automatizados, processamento mais rápido de sinistros de seguro, modelos de preços e produtos personalizados.

Essa disrupção digital apresenta oportunidades de crescimento de negócios para organizações que se adaptam rapidamente. As instituições financeiras estão respondendo a essa disrupção de várias maneiras: 47% planejam melhorar a experiência do cliente, 33% planejam lançar novos produtos ou serviços e 29% esperam expandir para novos mercados ou regiões.¹

O sucesso digital requer tecnologias avançadas

Cloud híbrida e tecnologias de containers são essenciais para o sucesso na era digital. Por isso, 43% das empresas financeiras dizem que já usam cloud híbrida, e outras 46% estão planejando implementá-la em dois anos.¹ Até 2023, quase nove em cada dez empresas financeiras usarão um modelo de cloud híbrida.¹

Mesmo assim, o tipo de plataforma de cloud e container usado afeta diretamente a eficácia das operações de TI e dos negócios. A combinação certa de tecnologias open source corporativas pode ajudar a superar esses desafios e tornar-se uma mudança de sucesso em seu segmento de mercado.

Garanta o crescimento da sua empresa com o Red Hat OpenShift

O **Red Hat® OpenShift®** é uma plataforma de **Kubernetes** baseada em containers e pronta para empresas. Ele garante uma base flexível, confiável, com foco em segurança e com operações automatizadas de pilha completa para um ambiente de **cloud híbrida** ou **multicloud**. Otimizado para melhorar a produtividade dos desenvolvedores e facilitar a inovação em toda a organização, o Red Hat OpenShift também garante acesso a um amplo ecossistema de soluções certificadas e validadas que fornecem recursos adicionais de segurança, operações e gerenciamento.

Implante uma plataforma para inovação sem limites

Transforme grandes ideias em realidade com uma plataforma de cloud híbrida aberta a qualquer aplicação, equipe ou infraestrutura. O Red Hat OpenShift oferece inúmeras possibilidades para a sua empresa. É eficiente, para que você possa desenvolver o que quiser, e flexível, para funcionar em qualquer lugar.

► Comprovado

Evolua com uma solução líder no mundo corporativo e de confiança. O Red Hat OpenShift é uma plataforma que tem a confiança de mais de 2.000 inovadores corporativos e em diversos setores globalmente, como o **Deutsche Bank, AvivaSA, Paychex e Royal Bank of Canada**.

► Pronto para usar

Comece agora e dimensione para o futuro. O Red Hat OpenShift integra tecnologias e aplicações para garantir velocidade e uniformidade em qualquer escala e qualquer infraestrutura, local ou em cloud.

► Capacitador

Desenvolva com rapidez e liberdade. O Red Hat OpenShift fornece aos desenvolvedores as ferramentas, as estruturas e as linguagens necessárias para criar aplicações com mais rapidez e eficiência.

O Red Hat OpenShift traz benefícios para toda a organização.

- **Desenvolvedores de aplicação** podem codificar rapidamente usando ferramentas conhecidas e fornecer aplicações sem enfrentar obstáculos.
- **Operadores de TI** podem automatizar processos, reduzir a complexidade e operar com mais segurança.
- **Líderes corporativos** podem implantar uma plataforma para tornar a empresa mais eficiente hoje e criar uma estratégia de cloud para o futuro.

O Red Hat OpenShift também oferece vantagens específicas para muitos segmentos do setor de serviços financeiros. Esse e-book aborda os benefícios do Red Hat OpenShift para os setores bancário, de seguros, de pagamentos, de mercado de capitais e de gestão de patrimônio, bem como os resultados reais de clientes de cada setor.

¹ Frost and Sullivan. "Why Financial Services Firms Need an Open Hybrid Cloud to Succeed in the Digital Era", – outubro de 2020



Cenário do setor

Bancário

Bancos desempenham um papel fundamental na economia global e enfrentam vários desafios à medida que o setor de serviços financeiros se torna mais digital. Os clientes esperam serviços novos e melhorias em vários canais, mas os processos tradicionais de desenvolvimento e integração não são ágeis o suficiente para atender a essa demanda. Os requisitos regulatórios continuam evoluindo, e isso torna a conformidade um esforço contínuo e lento. Além disso, o número crescente de concorrentes dificulta a diferenciação dos serviços, a retenção dos clientes atuais e a conquista de novos clientes.

Os bancos devem modernizar a infraestrutura e as aplicações para operar com mais eficiência e inovar com mais eficácia. Os esforços de modernização devem incluir o prazo para lançamento de produtos/serviços no mercado, a escalabilidade e a resiliência da infraestrutura e dos processos.

Modernize com o Red Hat OpenShift

O Red Hat OpenShift pode ajudar a modernizar seus sistemas e processos bancários para competir melhor em um mundo digital.

Aumente a resiliência dos serviços

- ▶ Implante ambientes de aplicações de maneira uniforme para aumentar a resiliência e a redundância e, ao mesmo tempo, otimizar os custos e o esforço dos desenvolvedores.
- ▶ Melhore o controle de versão e atualização dos softwares para garantir implantação e operação confiáveis das aplicações.

Acelere o desenvolvimento e a implantação de aplicações

- ▶ Use os recursos integrados de automação e integração contínua/implantação contínua (CI/CD, continuous integration/ continuous deployment) para acelerar o ciclo de vida das aplicações e o desenvolvimento de novos recursos.
- ▶ Acelere o desenvolvimento com microsserviços e APIs que permitem conectar e reutilizar o código com mais facilidade.



dos bancos estão acelerando ou planejando acelerar a transformação digital de seus serviços comerciais dentro de 6 a 12 meses.²

Aumente a eficiência operacional

- ▶ Armazene em containers e execute mais aplicações em cada servidor físico para reduzir os custos gerais.
- ▶ Gerencie os recursos de TI em seu ambiente de cloud híbrida e multicloud de maneira uniforme.

Crie serviços digitais atrativos

- ▶ Adote rapidamente tecnologias emergentes, como inteligência artificial e machine learning, na produção e em escala para personalizar serviços e entender melhor os riscos.
- ▶ Crie aplicações portáteis e fáceis de usar que fornecem serviços sob demanda aos clientes.

O Red Hat OpenShift ajuda você a:



Inovar mais rapidamente com cloud híbrida.



Melhorar a interação com os clientes.



Participar da economia de API.

² Deloitte. "2021 banking and capital markets outlook: Strengthening resilience, accelerating transformation" – 3 de dezembro de 2020



Bancário



Para atender às crescentes expectativas dos clientes em um mercado competitivo, o **Macquarie's Banking and Financial Services Group (BFS)** precisava transformar a experiência de banco digital para seus clientes de varejo na Austrália. O Macquarie migrou para uma solução baseada em cloud usando o Red Hat OpenShift.



Redução do tempo de desenvolvimento de aplicações de semanas para dez minutos



Maior interação com os clientes usando um programa de acesso antecipado



Aumento da produtividade dos desenvolvedores em 50%



O **BBVA** precisava atualizar sua tecnologia para apoiar suas metas de transformação digital e melhorar a experiência dos clientes. A empresa usou o Red Hat OpenShift para criar uma plataforma unificada, global, nativa de cloud, totalmente automatizada, de autoatendimento e com foco em dados.



"A tecnologia da Red Hat ajudará a facilitar a inovação no BBVA e a acelerar a transformação dos processos para que se tornem mais digitais, mais automáticos e mais convenientes para os clientes, além de mais eficientes."

Raquel Martín

Diretor global de arquitetura de processos de negócios e tecnologia de inteligência artificial, BBVA



O **ANZ Bank** precisava otimizar os processos de desenvolvimento e implantação de aplicações para atender ao rápido crescimento na plataforma de atendimento aos clientes. O banco implantou o Red Hat OpenShift em vários canais na organização para criar um fluxo automatizado de entrega contínua.



Implantação acelerada em 98%, sem tempo de inatividade



Maior produtividade para economizar 6.000 horas de trabalho por ano



Custo total de propriedade reduzido

Leia a história de sucesso

Leia a história de sucesso

Assista ao vídeo



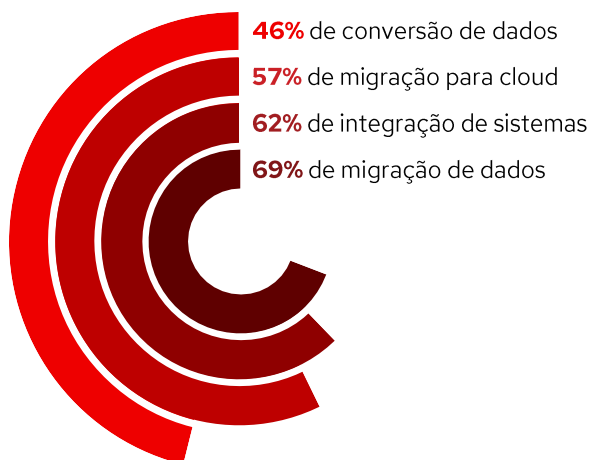
Seguros

Melhore a velocidade, a agilidade e a experiência dos clientes

As seguradoras precisam modernizar e integrar seus sistemas para aumentar a flexibilidade, reduzir os custos e atender às crescentes demandas digitais de seus segurados. Na verdade, 62% dos tomadores de decisão em seguradoras acreditam que suas iniciativas de modernização do sistema central são o componente mais crítico de suas estratégias de negócios digitais.³ Além disso, 79% dizem que o desempenho de seus sistemas centrais diferencia suas empresas no amplo mercado de seguros.³

Um núcleo modernizado pode ajudar a fornecer serviços online inovadores, como relatórios digitais de sinistros para o primeiro aviso de perda (FNOL, First Notice Of Loss), inspeções virtuais e avaliação de danos baseada em inteligência artificial. Com aplicações modernizadas, você também pode aumentar a produtividade, agilizar o desenvolvimento, reduzir os custos e, ao mesmo tempo, melhorar a experiência dos clientes. Uma arquitetura central avançada baseada em containers, APIs e tecnologias nativas de cloud também garante conexão e integração a serviços e produtos de terceiros para colaborar na maior comunidade de seguros e FinTech.

Principais desafios de tecnologia ao modernizar sistemas centrais de seguros³



Modernize com mais facilidade usando o Red Hat OpenShift

O Red Hat OpenShift pode ajudar na modernização de maneira mais simples e eficiente. Ele oferece uma plataforma de aplicação integrada com DevOps e ferramentas nativas de cloud avançadas, portabilidade e escalabilidade de infraestrutura integrada além de capacidade de executar aplicações de seguros nativas de cloud novas e existentes.

Com as ferramentas de desenvolvimento e os recursos de automação, os desenvolvedores projetam, implantam e integram aplicações de seguro nativas de cloud que agregam valor (usando suas ferramentas preferidas e competências atuais) em uma infraestrutura de cloud híbrida. A portabilidade de aplicações em toda a infraestrutura simplifica a migração para cloud e permite instalar aplicações de acordo com os requisitos regulatórios, corporativos e de privacidade de dados.

Usando o Red Hat OpenShift e outros produtos da Red Hat, você pode implantar os serviços necessários atualmente, integrar-se aos sistemas centrais e de parceiros existentes e expandir à medida que as necessidades mudam. Com o Red Hat OpenShift Container Storage, você gerencia com mais facilidade os dados ativos e legados para uso com aplicações em containers. O Red Hat Ansible® Automation Platform acelera processos e fluxos de desenvolvimento. Você também pode personalizar a instalação com acesso a um amplo ecossistema de parceiros certificados de tecnologia e interoperabilidade de open source.

O Red Hat OpenShift ajuda você a:

- ▶ Acelerar o processamento de sinistros.
- ▶ Melhorar a detecção e prevenção de fraudes.
- ▶ Simplificar a administração de políticas.
- ▶ Melhorar os sistemas de subscrição.
- ▶ Obter informações para tomar decisões de risco com base em informações mais precisas.

³ Forrester, pesquisa encomendada pela Red Hat. "Core System Modernization: Time For A New Roadmap" – maio de 2020



Seguros

EMPLOYERS

A **EMPLOYERS** precisava reestruturar seus sistemas de tecnologia para competir com startups emergentes de FinTech e oferecer suporte aos clientes em novos mercados. A empresa trabalhou com a Red Hat Consulting para implantar sistemas de registros baseados em tecnologia legada e integrá-los a aplicações avançadas, mais flexíveis e mais fáceis de atualizar usando o Red Hat OpenShift.



A seguradora suíça **Helvetia** enfrentou desafios de disponibilidade e desempenho ao executar suas aplicações para atendimento ao cliente em hardware legado no local. Para se tornar mais ágil, a empresa ampliou seu ambiente de aplicações da Red Hat com uma nova solução de cloud pública baseada no Red Hat OpenShift e em execução na Amazon Web Services (AWS).



Redução do tempo de entrega de cotações para novos clientes (de 20 para 2 minutos)



Aumento do tempo de atividade dos serviços em mais de 99,9%



Ampliação da base de segurados em 14%



Redução do prazo para lançamento de novas aplicações no mercado



Melhoria da experiência dos clientes, dos corretores e das partes interessadas



Melhoria da solução de problemas com o suporte da Red Hat

[Leia a história de sucesso](#)

[Leia a história de sucesso](#)



“A Red Hat nos ajudou a modernizar nossas tecnologias, o que não é fácil em um setor altamente regulamentado e, com isso, nos ajudou a oferecer aos nossos clientes soluções mais inovadoras e competitivas.”

Jeff Shaw
Vice-presidente executivo e CIO, EMPLOYERS



Pagamentos

Adapte sua infraestrutura de pagamentos para garantir sucesso

O processamento de pagamentos gera uma receita significativa para bancos comerciais, redes de pagamentos e provedores de pagamentos. Mesmo assim, o setor está mudando rapidamente, e as organizações devem modernizar sua infraestrutura e seus processos de pagamentos para acompanhar as tendências do mercado.

- ▶ **Margens em declínio:** os volumes de pagamento estão aumentando, mas as tecnologias e os processos obsoletos são complexos e de manutenção cara.
- ▶ **Disrupção digital:** as tecnologias digitais e a crescente demanda por serviços digitais ajudam os concorrentes e os novos participantes no mercado a romper a cadeia de valor de pagamento tradicional.
- ▶ **Novos padrões:** novos padrões, como a Organização Internacional de Padronização (ISO, International Organization for Standardization) 20022 e a Diretiva de Serviços de Pagamento (PSD, Payment Services Directive) 2, mudam a forma como as organizações financeiras trocam dados, pois apresentam desafios e oportunidades.
- ▶ **Processamento em tempo real:** compensação e liquidação de pagamentos em tempo real estão se tornando a nova norma global.
- ▶ **Ameaças crescentes:** crimes financeiros e conformidade são os principais problemas para as instituições de pagamentos e podem resultar em sanções e taxas significativas.

O Red Hat OpenShift ajuda você a:

- ▶ Criar novas redes de pagamento em tempo real.
- ▶ Detectar crimes financeiros com mais facilidade.
- ▶ Agilizar a entrega novos serviços de pagamento.
- ▶ Reduzir os custos operacionais e aumentar a resiliência.

Modernize seus pagamentos com o Red Hat OpenShift

O Red Hat OpenShift fornece a eficiência, a adaptabilidade e a conectividade necessárias para modernizar a infraestrutura, os processos e os serviços de pagamento.



Infraestrutura avançada

O Red Hat OpenShift simplifica o gerenciamento dos serviços de pagamento em qualquer cloud usando ferramentas operacionais que aumentam a produtividade e facilitam a adaptação às mudanças.



Suporte em tempo real aos serviços de pagamento

Combinado ao **Red Hat Integration**, o Red Hat OpenShift oferece uma plataforma de cloud coesa e eficiente para streaming de eventos com suporte aos serviços de negócios mais exigentes.



Conectividade e integração

O Red Hat OpenShift é totalmente compatível com o Red Hat Integration para fornecer serviços de aplicações integradas que simplificam a adoção de microsserviços orientados por eventos usando APIs de open source.



Ecossistemas amplos de parceiros

O Red Hat OpenShift está certificado para uso com um amplo ecossistema de produtos e serviços de terceiros, muitos dos quais podem ser implantados diretamente por meio do **Red Hat Marketplace**.



Pagamentos



Para melhor responder às rápidas mudanças no mercado e na demanda dos clientes, a empresa coreana de cartões de pagamento **Lotte Card** buscou modernizar seus serviços de cartão de crédito e pagamento lançando novos recursos e serviços com mais rapidez. Usando uma plataforma de cloud flexível da Red Hat, a Lotte Card pode criar e fornecer os serviços digitais que seus clientes precisam.



A empresa de serviços financeiros **SIA** fornece a plataforma de pagamento nacional da Itália. Quando essa plataforma enfrentou um volume crescente de transações e picos de demanda de curto prazo, a SIA decidiu criar uma nova solução baseada na Red Hat OpenShift Container Platform e em tecnologias open source.



Redimensionamento para garantir suporte a volumes de processamento 10 vezes maiores



Crescimento em escala do processamento de pagamentos de 12 milhões para 60 milhões de transações



Redução (53%) do tempo necessário para provisionar infraestrutura para novos serviços



Maior eficiência operacional com gerenciamento e DevOps simplificados



Estimativa de economia de 47% do custo total de propriedade em 5 anos



Eliminação do tempo de inatividade planejado para maior disponibilidade

[Leia a história de sucesso](#)

[Leia a história de sucesso](#)



“Com a OpenShift Container Platform, temos a tecnologia certa para entregar nossa plataforma de pagamento e continuar melhorando nossos serviços. Nenhum outro fornecedor de soluções na Itália pode oferecer os mesmos recursos que nós oferecemos.”

Stefano Menotti
Diretor de soluções digitais e orientadas por dados, SIA



Mercados de capital e gestão patrimonial

Como outras áreas de serviços financeiros, as instituições de mercados de capitais e gestão patrimonial enfrentam mudanças rápidas de preferências dos clientes, requisitos regulatórios e concorrência. As empresas do mercado de capitais devem se tornar mais ágeis, aumentar a eficiência e acelerar o desenvolvimento de novos serviços para atender às tendências atuais do mercado.

- ▶ **Compressão de taxas:** comissão zero e investimento passivo reduzem os fluxos de receita tradicionais.
- ▶ **Experiências digitais de clientes:** os clientes esperam que suas interações financeiras ofereçam as mesmas experiências digitais que as empresas de tecnologia populares oferecem.
- ▶ **Nova concorrência:** novas tecnologias ajudam os operadores estabelecidos do setor, as empresas de FinTech e as novas empresas no mercado a inovar com mais rapidez, aumentando a concorrência.
- ▶ **Mudança regulatória:** o cenário regulatório evolui rapidamente à medida que os reguladores reagem aos aparentes riscos associados a capital, privacidade, tecnologia e mudanças sociais.

A modernização da área de TI pode ajudar você a tornar-se mais competitivo nessas condições de mercado. Mesmo assim, implantar infraestrutura e aplicações avançadas pode ser um desafio. Os processos legados complexos atrapalham a visibilidade, causam atrasos e aumentam os riscos e os custos. A entrega lenta de ferramentas e ambientes reduz a produtividade dos desenvolvedores e atrasa o lançamento de novos serviços e algoritmos. Além disso, gerenciar aplicações novas e existentes em ambientes locais e de cloud pode ser complicado.

O Red Hat OpenShift ajuda você a:

- ▶ Fornecer novos serviços aos clientes.
- ▶ Gerenciar os riscos de forma mais eficaz.
- ▶ Proteger a reputação da empresa.
- ▶ Migrar aplicações para cloud.
- ▶ Aumentar a eficiência operacional.

Respostas mais rápidas às mudanças com o Red Hat OpenShift

O Red Hat OpenShift oferece uma solução coordenada de containers que ajuda a responder de forma rápida e eficaz às mudanças relacionadas a mercado, clientes e regulamentos.



Desenvolvimento rápido

- ▶ Elabore fluxos de desenvolvimento e teste automatizados para criar aplicações e atualizar algoritmos de negociação.
- ▶ Colabore dentro do ecossistema de serviços financeiros usando troca de dados e APIs uniformes.



Tecnologias emergentes

- ▶ Colete e analise dados onde quer que estejam para obter insights com mais rapidez.
- ▶ Aplique inteligência artificial e machine learning em suas aplicações para fornecer serviços a clientes com pouca interação.



Design centrado em segurança

- ▶ Isole e proteja cargas de trabalho e dados usando containers e controles de acesso e posicionamento.
- ▶ Aumente a segurança das aplicações usando verificações de controle nos fluxos de desenvolvimento e implantação.



Alto desempenho

- ▶ Otimize o desempenho das cargas de trabalho com suporte para unidade de processamento gráfico e posicionamento automático na sua infraestrutura.
- ▶ Dimensione dinamicamente as aplicações de computação intensiva, como análise de risco, usando recursos de cloud.



Mercados de capital e gestão patrimonial



A **SIX Group**, empresa suíça de serviços financeiros, queria modernizar, consolidar e padronizar sua infraestrutura de TI para fornecer inovação ao mercado com muito mais rapidez e gerar mais valor para os clientes e os negócios. A SIX implantou o **Red Hat Enterprise Linux®** como o sistema operacional principal e adotou uma estratégia de DevOps com suporte do Red Hat OpenShift.



Colaboração multifuncional por meio de DevOps



Aumento do número de implantações e redução do tempo de lançamento de produtos/serviços no mercado



Maior rapidez na entrega de recursos para desenvolvedores; de duas a três semanas para dois a três dias

[Leia o artigo de imprensa](#)

Royal Bank of Canada

O **Royal Bank of Canada (RBC)** e seu instituto de pesquisa de inteligência artificial (Borealis AI) queriam criar uma infraestrutura de inteligência artificial para acelerar o tempo de lançamento de aplicações inteligentes no mercado e melhorar a experiência dos clientes. A empresa implantou o Red Hat OpenShift com os sistemas de computação de inteligência artificial DGX da NVIDIA para criar uma nova infraestrutura de cloud privada.



Melhoria da execução de negociações e insights



Redução de chamadas de clientes



Maior agilidade na entrega de novas aplicações

[Leia o artigo de imprensa](#)



“As soluções da Red Hat que implantamos são essenciais para modernizar nossa infraestrutura e implementar a estratégia de DevOps que determinará nosso futuro digital.”

David Brupbacher
Diretor global de operações de TI, SIX Group



Pronto para inovar?

Todas as instituições de serviços financeiros devem se adaptar à disrupção digital. O Red Hat OpenShift oferece a flexibilidade, a resiliência e a eficiência necessárias para o sucesso na era digital.



Conheça as soluções da Red Hat para serviços financeiros:

redhat.com/pt-br/solutions/financial-services



Saiba mais sobre o Red Hat OpenShift:

openshift.com



Leia sobre as diferenças entre Red Hat OpenShift e Kubernetes: openshift.com/k8sebook